

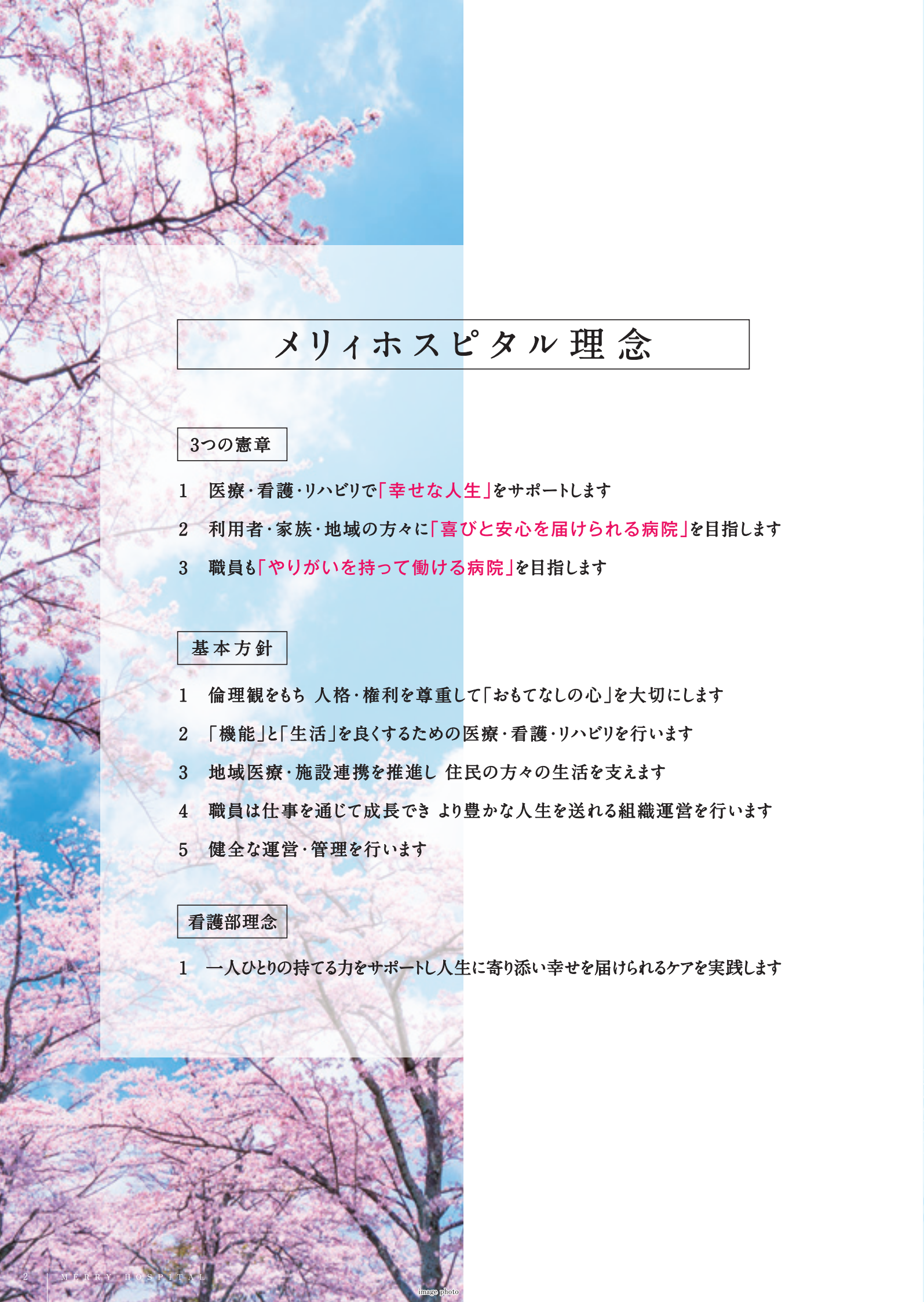


入院のしおり



メリィホスピタル





メリィホスピタル 理念

3つの憲章

- 1 医療・看護・リハビリで「**幸せな人生**」をサポートします
- 2 利用者・家族・地域の方々に「**喜びと安心を届けられる病院**」を目指します
- 3 職員も「**やりがいを持って働ける病院**」を目指します

基本方針

- 1 倫理観をもち 人格・権利を尊重して「おもてなしの心」を大切にします
- 2 「機能」と「生活」を良くするための医療・看護・リハビリを行います
- 3 地域医療・施設連携を推進し 住民の方々の生活を支えます
- 4 職員は仕事を通じて成長でき より豊かな人生を送れる組織運営を行います
- 5 健全な運営・管理を行います

看護部理念

- 1 一人ひとりの持てる力をサポートし人生に寄り添い幸せを届けられるケアを実践します

利用者の権利と責任

私たちは 利用者の豊かな人生を送る心づもり(Advanced Care Planning)を尊重しインフォームドコンセント(十分な説明による理解と納得した上での同意)を大切にする医療の実践を基本姿勢とします

最善の医療を行うためには 利用者・家族(キーパーソン)と医療者の意思疎通が最も大切です そこで 利用者の権利と責任について明記し その実践にむけて共に歩んでいくための5か条を定めます

1「適切な医療を受ける権利」

- ① あなたは 必要で最善な医療を受けることができます
- ② あなたが ご自分の病気の診断や治療方針について主治医以外の医師の意見を聞きたいというご希望をお持ちの場合は 他の医療機関に相談することができます(セカンドオピニオン)
- ③ あなたが 他の医療機関に転院する場合 必要な治療・ケアに関する情報を受けることができます

2「知る権利」

- ① あなたは病名・病状・治療内容・回復の可能性およびリスク等に関して理解できるまで説明を受けることができます
- ② 所定の手続きを経ることでご自分の診療記録の開示を求めることができます

3「自己決定の権利」

あなたは医療の内容・回復の可能性およびリスク等に関して説明を受け十分納得し理解したのちにご自分で選択して同意あるいは拒否することができます(必要に応じて、家族・代理人の方にお話する場合もあります)

4「プライバシーが保護される権利」

あなたは医療上の個人情報保護される権利を持っています

5「参加と共同の責任」

- ① あなたの受ける権利を守るために医療従事者と力を合わせ 医療に参加・協力する責任があります
- ② あなたは症状や経過のほかに ご自分の健康や生活に関する情報をできるだけ詳しく正確にお伝えください
- ③ 病院内や社会のルールを守り病院職員による医療提供や他の利用者の診療の妨げとなる行為はおやめください
- ④ 診療費の自己負担分等の費用は 遅滞なくお納めください(経済的な不安がある場合は「地域医療連携室」にご相談ください)

入院当日に用意していただくもの

- ☐ メリィホスピタル緊急連絡先確認書
- ☐ 入院誓約書
- ☐ 入院セット申込書・紙オムツセット申込書 セットレンタル利用申込書兼同意書
※衛生管理上、原則入院セットレンタルとオムツセットをご利用をおすすめいたします
- ☐ 印鑑
- ☐ 保険証類、各種手帳（原爆手帳、重度障害受給者証など）の原本
- ☐ 紹介状、退院証明書（3カ月以内に他院へ入院されていた方）など
- ☐ 他病院で処方された内服薬、お薬手帳

※入院生活に必要な衣類や消耗品（タオル一式・シャンプー・リンス・ティッシュ・口腔ケア用品など）については入院セットレンタルに含まれております。また、オムツを利用される方は、排泄ケアをさせていただく為、オムツセットをご利用の程お願い申し上げます。その他、不足品がございましたら売店にてご購入ください。

※テレビ・冷蔵庫のご利用はチャージカード式となっております。ご利用希望の際は「メリカカード」をご購入ください。

○「メリカカード」のお求め場所→カード自動販売機にてお買い求めください。
(設置場所: 1F受付前／2F・4F病棟)

入院当日の流れ

受 付



病 棟



入院時の書類説明



入院費用支払いについて説明

①連絡先確認書、②入院誓約書、③退院証明書、④保険証、
⑤各種手帳、⑥内服薬、⑦紹介状、⑧入院セット申込書、
⑨紙オムツセット申込書を提出してください。

*スタッフが病棟までご案内いたします。
「入院のしおり」に基づき、入院生活についてご説明いたします。

*入院時に必要な書類説明及び個人情報保護、相談窓口等について
ご案内いたします。

*入院費用のお支払方法について、病棟事務職員からご説明いたします。
*お預かりした保険証・各種手帳類をお返しします。

転棟や転室について

病状その他の都合により、病室・病棟を変更させていただく場合があります。どうぞご了承ください。

個室利用について

※個室を利用されていても、病棟の都合によりやむを得ず転室させていただく場合があります。

※利用者が個室を希望された場合の差額病室利用については、税込での全額実費となります。

ご希望に添えない場合もございますのでご了承ください。



メリィホスピタル個室



メリィホスピタル食堂

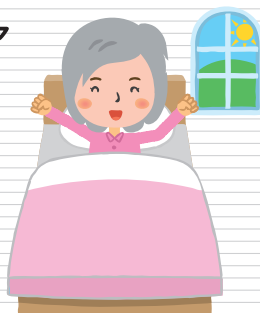


利用者の一日（病棟により違う部分があります）

6:00



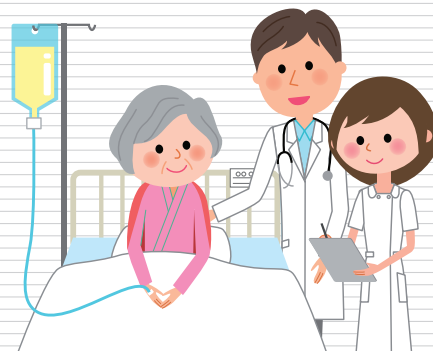
起床 モーニングケア



7:30



朝食



8:30



日勤看護職員が利用者と
1日のスケジュールを確認

治療・ケア・リハビリテーション等



12:00



昼食

治療・ケア・
リハビリテーション等



17:00



夜勤看護職員に交替



18:00



夕食

イブニングケア



22:00



消灯

入院中の過ごし方について

※以下の諸注意を守ることができず、療養の継続が困難とされた場合(治療方針に従っていただけない場合)
また他の利用者への迷惑行為・入院費の滞納等は、退院していただくこととなりますので、ご了承ください。

- (1) 入院中ご心配なことやご希望がありましたら、医師・看護職員又は相談窓口にお申し出ください。
- (2) 病室でのラジオ・テレビのご使用の際は、他の利用者のご迷惑にならないように使用してください。
(イヤホンの使用をお願いします)
- (3) みだりに他の病室への出入りや、他の利用者のご迷惑になることはご遠慮ください。
- (4) 入院中の飲酒・喫煙は禁止です。尚、屋内・屋外ともに、敷地内を全面禁煙としております。
- (5) 携帯電話は談話室もしくは食堂をご利用ください。
- (6) 病院関係者又は他の利用者に対する暴言・暴力等迷惑行為が認められた場合は警察に通報する場合がありますので予めご承知ください。
- (7) 院内には関係者以外立入禁止区域がありますのでお守りください。
- (8) 外出や外泊をご希望のときは、主治医または看護職員にご相談ください。(主治医の許可が必要です)
※無断で外出・外泊された場合の事故・急変に関しましては責任を負いかねます。
- (9) 地震・火災等の非常事態が生じたときは、慌てずに病院関係者の指示に従ってください。
- (10) 食中毒予防と治療上の理由から原則として、食べ物の持ち込みはご遠慮いただいております。
- (11) 現金や貴重品の持ち込みについては、万が一の事があっても責任を負いかねますのでご遠慮ください。
- (12) 床頭台の鍵を紛失した場合、鍵の交換に関する実費をいただくことを予めご承知ください。

入院中の他院受診について

○入院中の他の医療機関への受診や薬の処方を受けることは原則できません。

医師の許可なく他の医療機関を受診された場合は、その医療費は実費になることがありますので、ご注意ください。

面会について

面会時間は 9:00～21:00

- (1) 面会にお越しいただくことを望んでおりますので面会時間を長く設けております。
どうぞお越しく下さい。
- (2) 電話での入院・面会のお問い合わせには対応しておりません。関係者の方への連絡は家族の方からお願いします。
- (3) 利用者の病状、その他診療の都合等により、面会をお断りすることがあります。
- (4) インフルエンザ等流行期は感染予防のため、面会をご遠慮いただく場合があります。
- (5) 病室及び病室周辺での面会時等、同室の利用者に対してご配慮願います。
- (6) 体調のすぐれない方、発熱・下痢等の症状のある方は、面会をご遠慮ください。

患者相談窓口／医療安全相談窓口

○医療福祉相談や退院先のご相談及び退院後の療養生活に関するご相談等をお受けしております。

○医療安全に関することで、不安に思っていること、悩んでいることなどについてご相談をお受けしております

例えばこんなとき・・・

- 療養生活場の不安等に関する相談・その他、ご意見ご要望
- 退院後の医療処置や療養生活について不安がある
- 退院後の在宅生活、施設利用等について相談したい
- 介護保険や障害者手帳、障害年金、各種手当等について相談したい
- 医療費の助成制度等について知りたい
- 入院・転院・セカンドオピニオンについて相談したいetc...

※患者相談窓口：メディカルソーシャルワーカー・看護師等が対応いたします。

※医療安全相談窓口：医療安全管理者・医療専門職が対応いたします。

場所：メリィホスピタル「**地域医療連携室** 患者相談窓口」

曜日：月～金（土・日・祝日・年末年始を除く）

時間：8:30～17:30



入院費用について

○入院医療費は、毎月1日から月末分を翌月10日以降に請求書として送付いたします。

以下の方法でお支払ください。

- ① 外来受付・会計窓口でお支払いください。(平日 8:30～17:00) ※現金・クレジットカード払い
- ② 銀行振込

○「限度額適用認定証」・「限度額適用標準負担額減額認定証」をお持ちの方は予めご提示してください。

その他サービス

○ゲストルームがあります。ご利用を希望の際はお問い合わせください。

○保険証が変更になった場合は早めに原本をお持ちください。

○お見舞い無料送迎バス(時刻表 別紙参照)

広島駅(発)→県庁北口→横川駅→大塚駅→メリィハウス西風新都→メリィホスピタル・デイズ(着)

[乗り場] 広島駅:新幹線口 ホテルグランビア広島東側入口

県庁北口:県議会議事堂前(広島市民病院側)

横川駅:横川駅南口(広島西警察署横川交番前)

大塚駅:アストラムライン大塚駅(広島4号線側)

メリィハウス西風新都:2階ロビー前

メリィホスピタル・デイズ:1階正面玄関前



○メリィショップ



お弁当やお菓子、飲み物、日用品や衣料品も取り揃えてお待ちしております。メリィのパン屋の人気商品やメリィホスピタルのトリートメントケアに使用しているオリジナルのオイル、リハビリにおすすめの歩きやすい靴などもご紹介しています。

フロア案内 (1F~3F)

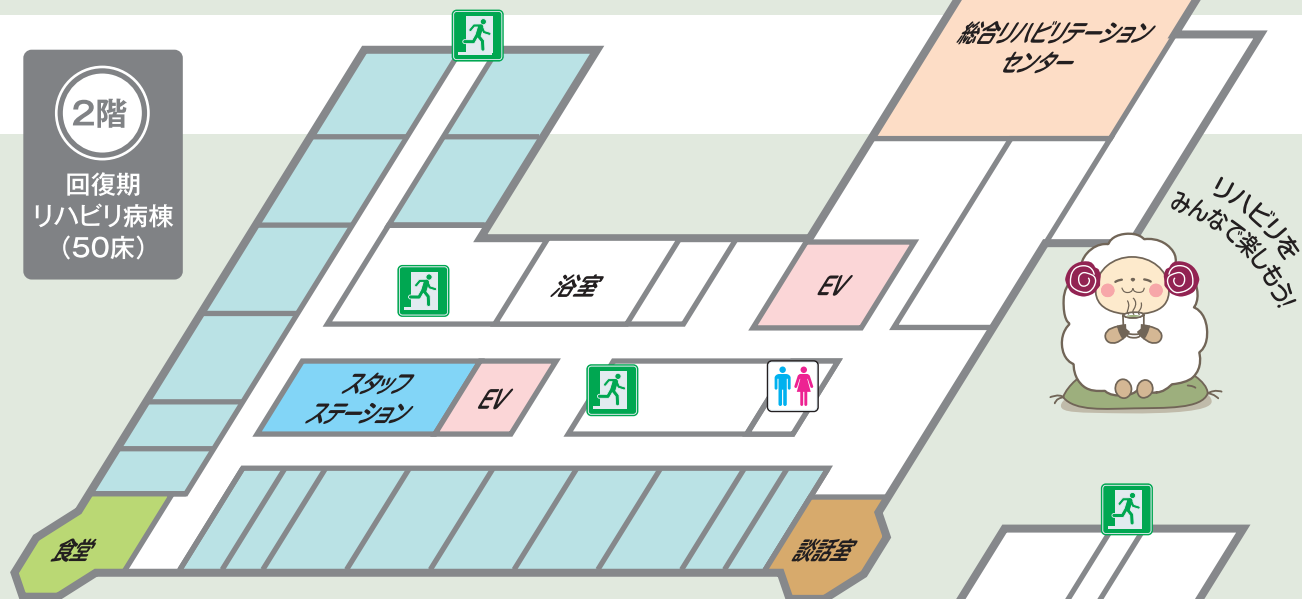
1階

外 来



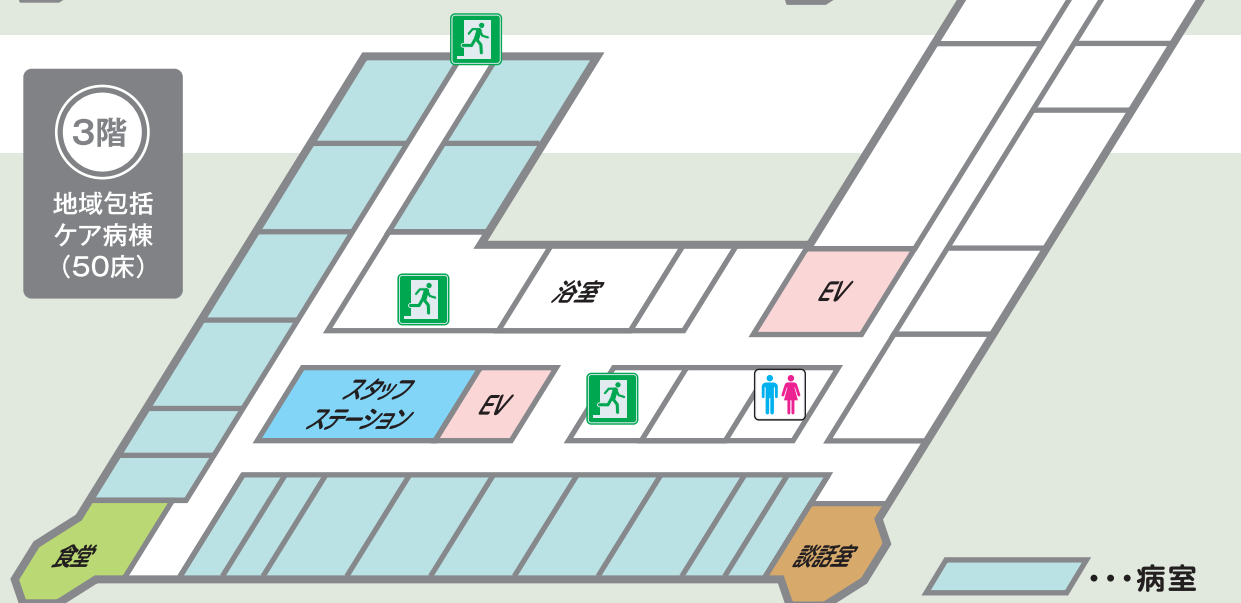
2階

回復期
リハビリ病棟
(50床)



3階

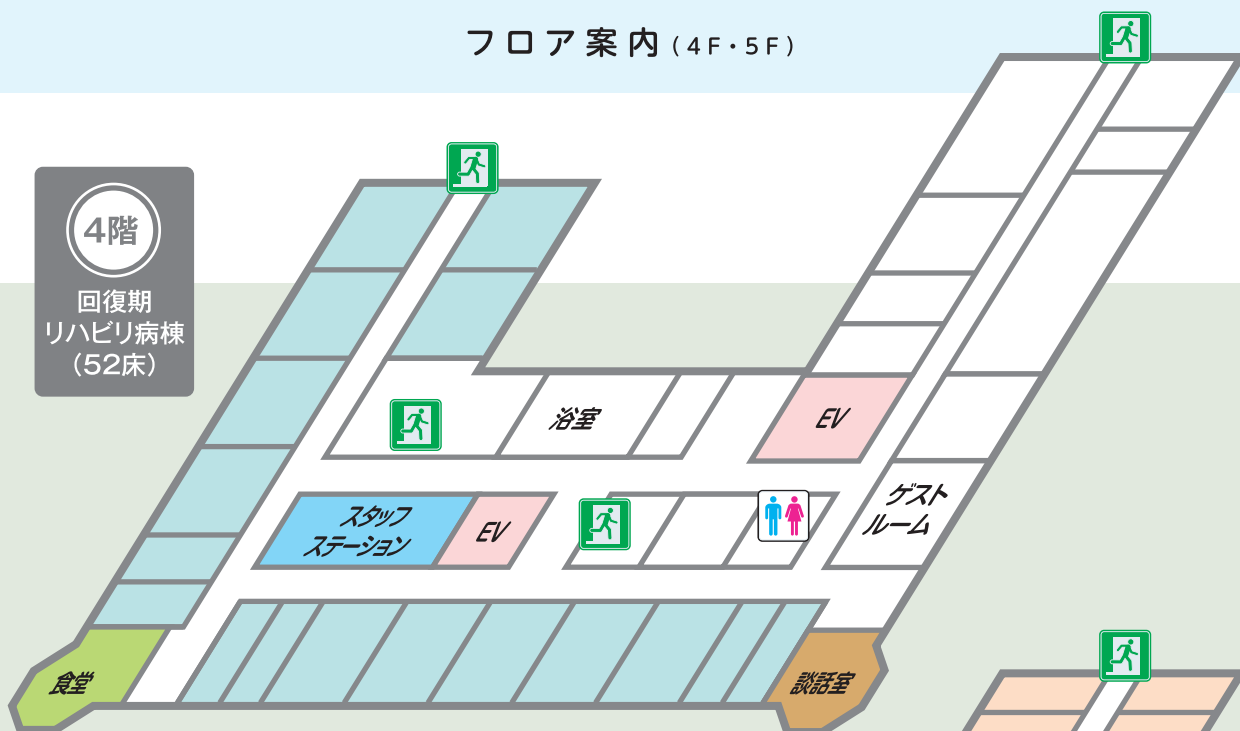
地域包括
ケア病棟
(50床)



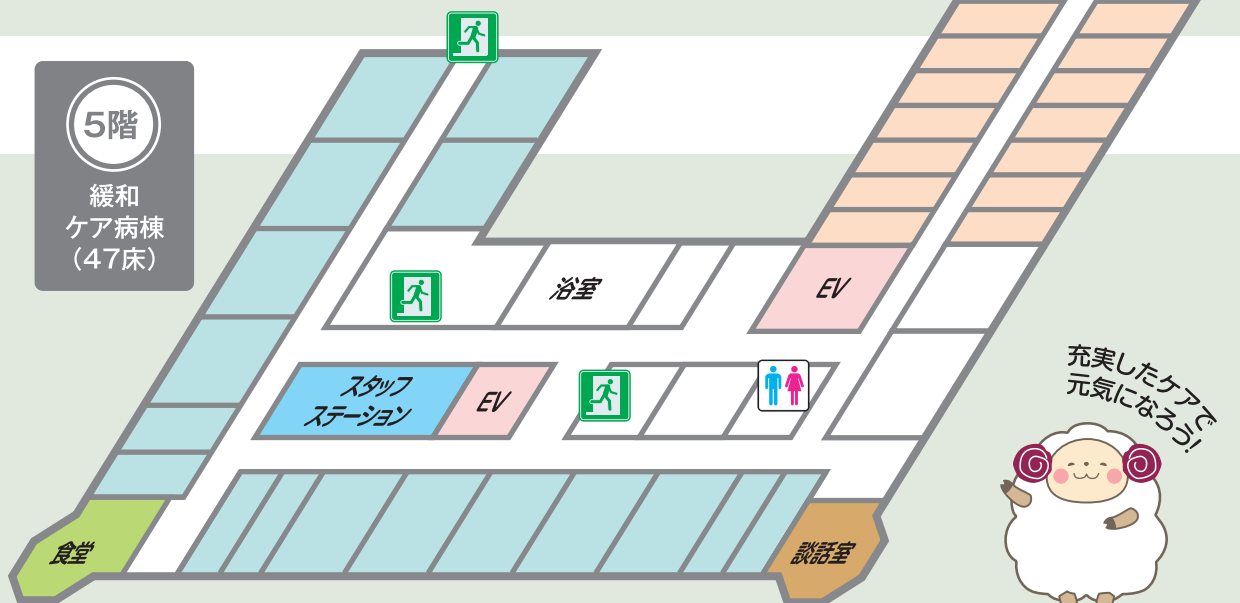
※トイレは各病室の間にもあります。

フロア案内 (4F・5F)

4階
回復期
リハビリ病棟
(52床)



5階
緩和
ケア病棟
(47床)



MEMO

地域包括ケア病棟(50床)
回復期リハビリ病棟(102床)
緩和ケア病棟(47床)

メリィホスピタル

〒731-3167 広島市安佐南区大塚西3丁目1-20

MERRY HOSPITAL ☎ 082-849-2300(代表)

お問い合わせは 0120-468-800

