

八千代会グループ プライバシーポリシー

2025 年 8 月 12 日改訂

八千代会グループ（以下、当会といいます。）は、患者様・利用者様から信頼される医療・介護サービスに日々努力を重ねています。患者様・利用者様の個人情報につきましても適切に保護し管理することが非常に重要であると考えています。そのために当会では、以下のとおりプライバシーポリシー（以下、本ポリシーといいます。）を定め、その確実な履行に努めます。

1. 法令等の遵守

当会は、個人情報保護法その他の関係法令・ガイドライン等を遵守し、患者様・利用者様の個人情報を適正に取り扱います。

2. 個人情報の取得

当会は、診療及び介護等のサービス提供に必要な範囲で、適正かつ公正な手段により患者様・利用者様の個人情報を取得いたします。

3. 個人情報の利用目的

当会が取得した患者様・利用者様の個人情報は、以下の目的に利用いたします。

- 医療・介護・看護・リハビリテーションサービスの提供
- 医療保険・介護保険事務
- 患者様・利用者様に関係する管理運営業務（入退院、入退所の施設管理・会計・経理・請求業務・事故等の報告）
- 他の医療機関、介護サービス事業者、訪問看護ステーション、薬局等との照会・連携
- ご家族・ご友人等への病状・心身の状況説明
- 医療・介護サービスの質向上・改善を目的とした症例検討・経営分析のための基礎資料
- 病院・介護施設等で行われる学生実習への協力
- 外部監査機関や行政機関による法令に基づく照会への対応
- 災害時・緊急時の連絡体制の確保
- 本ポリシー記載の方法による第三者に対する提供
- 本ポリシー記載の方法による共同利用の方法
- その他患者様・利用者様の同意を得た事項

4. 個人情報の第三者に対する提供

当会は、次に掲げる場合を除き、当会が取り扱う個人情報を、あらかじめ患者様・利用者様の同意を得ることなく、第三者に提供いたしません。

- 法令に基づく場合
- 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難である場合
- 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- 個人を識別あるいは特定できない状態に加工して利用する場合
- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等との連携（サービス担当者会議等を含む）
- 他の病院、診療所、助産所、薬局、訪問看護ステーション、介護サービス事業者等からの照会に対する回答
- 診療・介護にあたり、外部医師・専門職の意見・助言を求める場合
- 検体検査、画像診断、リネン等の業務委託
- 医療機器・医療介護材料等の使用に伴う製造・販売業者等の立ち会い
- ご家族・ご友人等への病状・心身の状況説明
- 医療・介護保険事務の委託、審査支払機関または保険者へのレセプトの提出および照会・照会への回答
- 事業者等からの委託により健康診断等を行った際の、事業者等への結果通知（法令に基づく場合を含む）
- 医師賠償責任保険・損害賠償保険等に係る専門団体・保険会社への相談または届出
- 医療事故等に関する関係機関への報告
- 外部監査機関、行政機関、司法機関等への情報提供
- 医療費・介護サービス・入居費用等の未収金等に関する債権回収業務の委託先への情報提供
- 医療・介護サービスや業務の維持・改善を目的とした、データ加工業者や病院団体等への匿名加工情報の提供
- 厚生労働省および PMDA による医療情報データベース整備事業への提供
- 国・自治体が実施するがん登録事業への情報提供および調査委託
- 一般社団法人 National Clinical Database（NCD）への情報提供

5. 個人情報の安全管理

当会は、患者様・利用者様の個人情報について、正確かつ最新の状態に保ち、患者様・利用者様の個人情報の漏えい、紛失、破壊、改ざんまたは患者様・利用者様の個人情報への不正なアクセスを防止することに努めます。

6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等

当会は、患者様・利用者様の個人情報について患者様・利用者様が開示を求められた場合には、遅滞なく内容を確認し、当会の「患者情報の提供等に関する指針」等に従って対応いたします。また、内容が事実でない等の理由で訂正を求められた場合も、調査し適切に対応いたします。

7. 個人情報の共同利用について

当会では、利用者様に対してより適切で継続的な医療・介護サービスを提供するため、以下のとおり、当会における個人情報の共同利用を行います。

共同して利用する者の範囲

当会が運営する以下の医療・介護関連施設・事業所

- メリホスピタル
- 安芸高田やちよクリニック
- 八千代病院介護医療院
- メリ・メディカルフィットネス
- その他、当会が運営する全ての医療・介護・福祉事業所

共同して利用する個人情報の項目

- 氏名、性別、生年月日、住所、連絡先等の基本情報
- 保険情報（健康保険、介護保険等）
- 診療録、看護記録、リハビリ記録、処方内容、検査結果等の診療・介護記録
- サマリー、ADL 評価、栄養状態、生活状況などのケア関連情報

共同利用の目的

- 医療・介護サービスの一貫した提供と質の向上
- 入退院・転院・転所における円滑な情報引き継ぎ
- チーム医療・多職種連携による適切なサービス提供
- 緊急時対応や施設間連絡の迅速化

8. 個人情報及び個人情報の共同利用に係る管理責任者

八千代会グループ 事務局 事務統括 新家光晴

住所：広島県広島市安佐南区大塚西三丁目 1 番 20 号

電話：082-849-2300

9. お問い合わせ窓口

当会の個人情報の取り扱いに関するご質問、ご相談、苦情等につきましては、以下の窓口までお問い合わせください。

【個人情報お問い合わせ窓口】

八千代会グループ 個人情報保護相談窓口

電話：082-849-2300

改定履歴

版数	発行日	改定履歴
第 1 版	2025 年 5 月 23 日	初版発行
第 1.1 版	2025 年 8 月 12 日	第 1 版 序文の表現変更